

Kwaliteit zonder zorgen

Bent u uw eigen kwaliteitssysteem de baas? Kunt u op één enkel computerscherm uw volledige organisatie opvolgen? Mithras maakt het mogelijk. Met dit softwarepakket wordt kwaliteitszorg nóg meer een troef voor uw onderneming. Dankzij een optimale automatisering verlost Mithras u van stapels papierwerk en andere besommingen. Mithras stuurt u en uw medewerkers de informatie die u nodig hebt op het moment dat het nodig is. Op die manier hoeft men minder tijd te besteden aan kwaliteitsbeheer en komt er ruimte vrij voor kwaliteitsbeleid. Mithras reikt ook hiervoor een aantal tools aan.

Push-forward van informatie

Met Mithras moet u niet langer achter uw informatie aanhollen. Alle processen die het dagelijks operationeel houden van het kwaliteitssysteem arbeidsintensief maken, werden in Mithras geautomatiseerd. Via de mailbox worden medewerkers verwittigd wanneer van hen interactie verwacht wordt. Bijvoorbeeld wanneer een document moet beoordeeld worden, als er een nieuwe procedure vrijgegeven wordt die door medewerkers van een bepaalde afdeling gelezen dient te worden of indien onderhoudstaken niet tijdig werden uitgevoerd

De juiste informatie bij de juiste personen

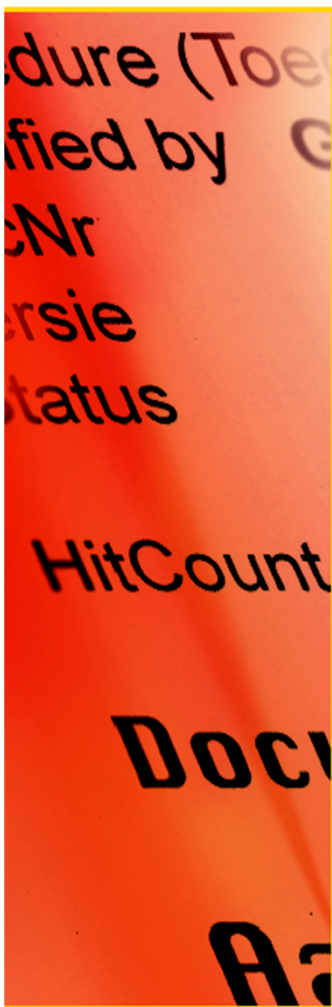
Uiteraard kunnen bevoegde personen steeds van achter hun bureau de situatie overzien. Welk document zit bij wie ter goedkeuring? Wie moet welk document nog lezen? Welke onderhoudstaken dienen vandaag uitgevoerd te worden? Hoe vaak heeft een apparaat technische problemen en hoeveel heeft dit gekost? Wie is waarvoor bevoegd? Welke opleidingen werden voor een persoon voorzien en hoe vordert dit? Wie bezit welke kennis binnen de organisatie en kan dus helpen bij een concreet probleem?

Welke zijn onze meest voorkomende klachten of opmerkingen? Afhankelijk van de functie binnen de organisatie kan men al dan niet het archief raadplegen, verslagen van meetings opvragen...

De full-text-search laat toe heel snel informatie terug te vinden. Door middel van documentlinks kunnen bijhorende documenten met één muisklik opgeroepen worden.

Voor elke situatie een oplossing op maat... maar zonder maatwerk

Mithras voelt zich kiplekker in veeleisende omstandigheden. Hoe ingewikkelder uw kwaliteitssysteem, hoe liever we het hebben. Mithras is modulair opgebouwd en kan naargelang uw wensen geparameteriseerd worden. Zo werkt u met de modules waarvoor er in uw organisatie een behoefte is en bij veranderende behoeften kan er probleemloos uitgebreid worden. Het pakket heeft voor elke vraag of probleem een oplossing klaar, gaande van document-, investeringsgoederen- of klachtenbeheer over personeelsdossiers, opleidingen en bevoegdheden, externe opleidingen en bijscholingen, leveranciersbeoordeling, klantenopvolging en prospectie tot meetings, communicatie en dienstnota's.



Ook de opvolging van audits, van externe kwaliteitscontroles, van management-review of van correctieve en preventieve acties, de distributie en archivering van meetingverslagen of de bepaling en opvolging van KPI's hoeft geen nachtmerrie meer te zijn. Stel ons gerust op proef. Ontdek dit unieke werksysteem voor uw onderneming!

Mithras stopt niet aan de poort

Hebt u meerdere vestigingen en een centrale server? Hanteert u daarbij één kwaliteitssysteem maar heeft elke site toch zijn eigenheid? Zijn een aantal documenten gemeenschappelijk en andere site-gebonden? Moeten mensen van verschillende vestigingen documenten beoordelen of correctieve acties uitvoeren?

Of wilt u graag van thuis werken via uw webbrowser? Mithras houdt van dergelijke multi-site situaties en zorgt ook hier dat de informatie tot bij de juiste personen komt. Wilt u Mithras liever gebruiken in een andere taal? Geen probleem, gewoon even instellen.

Geen norm is ons te zwaar

Mithras is ontwikkeld om gebruikt te worden in diverse kwaliteits-omgevingen: ISO 17025, ISO 15189, GLP, GMP, ISO 9000, BRC, HACCP, QS9000...

Het pakket wordt steeds aangepast aan wijzigende eisen vanuit de verschillende kwaliteitsnormen.

Ontwikkeld vanuit de praktijk

Bitos kent als geen andere uw kopzorgen bij het opzetten en onderhouden van een kwaliteitssysteem.

Mithras werd oorspronkelijk ontwikkeld door een bedrijf met een zéér veeleisend Kwaliteits-systeem. Het pakket werd veelvuldig geaudit door diverse instanties en door de auditors lovend onthaald.

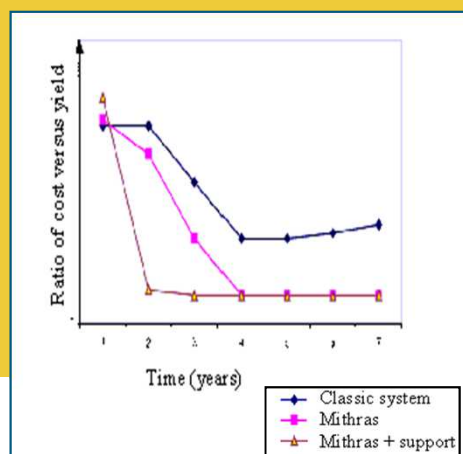
Technische specificaties

Voor organisaties die geen gebruik wensen te maken van de mogelijkheid meerdere sites te koppelen en waarbij het aantal gebruikers beperkt is tot enkele tientallen bestaat de "Standaard" versie van Mithras. De overige organisaties gebruiken de "Enterprise" editie en beschikken daarbij ook over een aantal extra features. Mithras kan op diverse servers draaien, al dan niet gevirtualiseerd.

The screenshot shows the Mithras software interface. At the top, there are navigation buttons: 'Nieuw Document', 'Pas werkpost aan', and 'Archiveer'. Below this is a table with columns for 'Doc Nr' and 'Titel'. The table lists various document types and procedures, such as 'Bedieningsvoorschrift', 'Boekhoudingsvoorschrift', 'Extern formulier', 'Facilitair voorschrift', 'Formulier', 'Kalibratievoorschrift', 'Kwaliteitshandboek', 'Lijst', 'Onderhoudsvoorschrift', 'Procedure', 'Aanvraag onderzoek', 'Behandeling van stalen', 'Beheer en gebruik van onderzoeksmiddelen', 'Beheer van meetmethodes', 'Beoordeling van het managementsysteem', 'Geen werkpost', 'Documentbeheer', 'Inrichting en constructie', 'Opmerkingen en afwijkingen', 'Personeel en organisatie', 'Rapportage', 'Toegelieferde goederen en diensten', 'Vastleggen en bewaren van onderzoeksgegevens', 'Secretariaatsvoorschrift', and 'Validatiedossiers'.

Dat zal wel, maar...

Het overstappen van een klassiek kwaliteitssysteem naar een geautomatiseerde oplossing zoals Mithras, is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Niets belet u om dit geleidelijk aan te doen. Maar ook u zal snel overtuigd zijn van het gebruiksgemak van Mithras. De hoge return-on-investment van dit softwarepakket kan u zelf ontdekken in de bijhorende grafiek.



Vraag snel meer informatie

Overtuigd? Of nog niet helemaal? Alle pluspunten en mogelijkheden van Mithras in een brochure beschrijven, is immers onbegonnen werk. Neem daarom vrijblijvend contact op met Bitos op +32 (0) 14 60 00 70 of info@bitos.be. Wij geven graag advies op maat van uw organisatie.



Mithras is een product van Bitos, Veeldijk 56, B-2300 Turnhout, België

Tel. +32(0)14 60 00 70, Fax +32(0)14 62 00 42

www.bitos.be