

Mithras

La qualité sans soucis

Arrivez-vous à maîtriser votre système de qualité ? Pouvez-vous suivre toute votre organisation sur un seul écran d'ordinateur ? Mithras vous offre ces possibilités. La qualité exceptionnelle de ce logiciel sera un atout de plus pour votre entreprise. Mithras vous offre une automatisation optimale qui vous délivra des "montagnes de papiers" et autres soucis. Mithras vous offre à vous et à vos collaborateurs l'information dont vous avez besoin au moment voulu. De cette façon vous consacrerez moins de temps à la gestion du système de qualité et vous aurez plus de temps pour développer et entretenir une vraie stratégie de qualité. Mithras vous offre les moyens pour réaliser tout cela.

Un pas en avant dans l'information

Mithras vous permet de ne plus devoir courir après votre information. Tous les processus qui font que l'entretien du système de qualité est une tâche qui demande beaucoup de travail, sont automatisés par Mithras. Vos collaborateurs sont avertis par e-mail au moment où il y a une action à effectuer. Exemples : approbation d'un document, lecture d'un document récemment créé (cette lecture peut être attribuée à un département spécifique), contrôle des tâches d'entretien non effectuées.

L'information qu'il faut chez qui il faut

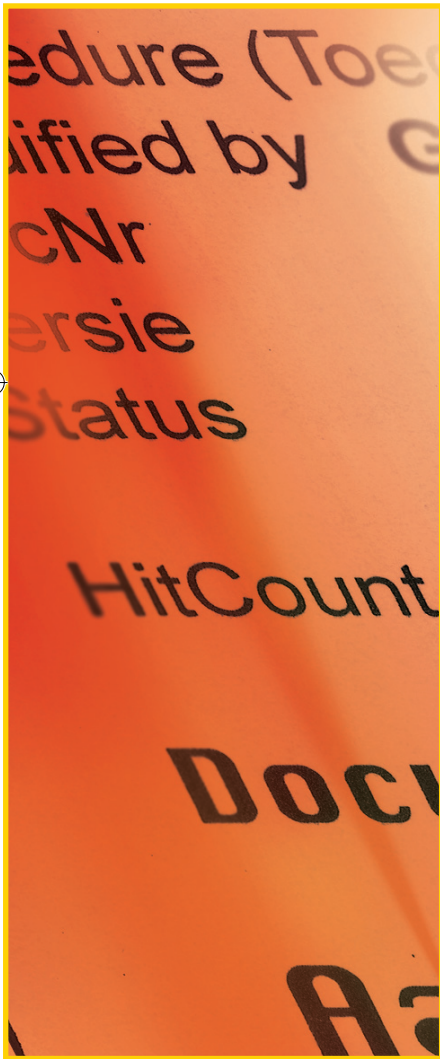
Evidemment les personnes responsables ont la possibilité de contrôler en un clin d'œil toute la situation. Où se trouve tel document dans le flot d'approbation et qui est la personne concernée? Quelles tâches d'entretien sont prévues un jour donné? Combien de fois un appareil a-t-il des problèmes techniques? Combien ont coûté les réparations? Qui est autorisé à faire quoi? Quelles formations sont prévues pour telle personne et où en est-elle?

Quelles sont les connaissances des membres de l'organisation et qui est, de ce fait, le mieux placé pour résoudre un problème donné? Quelles sont les plaintes ou les remarques les plus fréquentes? D'après sa fonction une personne est autorisée à consulter les archives, à lire les rapports des réunions. Le "full-text-search" permet de retrouver rapidement une information. Les liens entre les documents permettent de consulter les documents apparentés par un simple clic de souris.

Pour chaque situation il y a une solution sur mesure... sans travaux sur mesure

Mithras se sent à l'aise dans des circonstances exigeantes. Plus votre système de qualité est complexe, au mieux on apprécie. Mithras est construit d'une façon modulaire et peut être paramétrisé à vos souhaits. Vous travaillez donc avec les modules dont votre organisation a besoin et au moment où ces besoins changent, des modules supplémentaires peuvent être ajoutés sans problèmes.

Notre logiciel à une réponse à toutes vos questions ou problèmes, qu'il s'agisse de gestion de documents, de biens d'investissement ou de



plaintes, de la création d'une réserve de recrutement, du suivi clientèle ou de la prospection. Même en ce qui concerne les problèmes que causent les suivis des audits, les contrôles de qualité externes ou les actions correctives et préventives, ils ne sont plus qu'un mauvais souvenir; il va de même pour la distribution et l'archivage des rapports, pour les réunions ou les enregistrements de la température. Mettez-nous à l'épreuve. Découvrez ce système unique pour votre entreprise!

Mithras ne s'arrête pas à la grille
Avez vous plusieurs sièges et un serveur central? Utilisez-vous un seul système de qualité tandis que chaque site a cependant ces propres caractéristiques? Est-ce que certains documents sont communs et d'autres liés à un site? Est-ce que les employé(e)s de différents sites doivent approuver des documents ou effectuer des actions correctives?

Ou aimeriez-vous travailler à la maison grâce à internet? Mithras absorbe de telles situations multi-sites et permet également dans ces circonstances que l'information arrive chez les personnes concernées. Aimeriez-vous changer la langue de travail Mithras? Aucun problème, juste un petit ajustement est nécessaire.

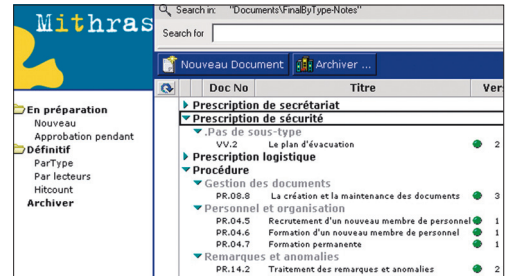
Aucune norme ne nous pose problème
Mithras est prêt à être utilisé sous différentes normes de qualité : ISO 17025, ISO 15189, GLP, GMP, ISO 9001:2000, BRC, HACCP, QS9000...

Le logiciel est adapté continuellement aux exigences changeantes des différentes normes de qualité.

Développé à partir d'expériences pratiques

Bitos connaît plus que d'autres les soucis liés au développement et à l'entretien d'un système de qualité.

Mithras a été développé à une entreprise avec un système de qualité très exigeant. Mithras a passé plusieurs audits et a été accueilli avec louanges par différents auditeurs.



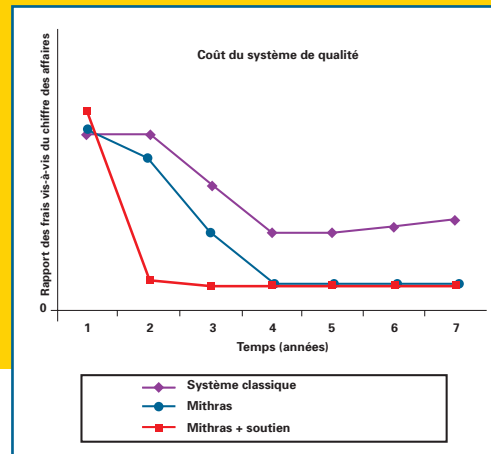
Spécifications techniques

Les organisations qui ne souhaitent pas utiliser les possibilités multi-sites et dont le nombre d'utilisateurs est limité à une dizaine de personnes utiliseront la version "Standard" de Mithras. Les autres organisations utiliseront la version "Enterprise" et bénéficieront de quelques rubriques supplémentaires.

Le logiciel, développé en Lotus Notes, peut être adapté à différents serveurs: AS400, Windows NT, Windows 2000, Unix...

C'est bien possible, mais...

Passer d'un système de qualité classique à un système automatisé, tel que Mithras, n'est pas évident pour tout le monde. Rien ne vous empêche de le faire par étape. Mais vous aussi serez vite convaincu de la facilité d'emploi. Sur le graphique vous découvrirez vous-même que le retour de l'investissement est très grand.



Demandez vite plus d'information

Convaincu ? Pas encore tout à fait ? Il est impossible de décrire tous les points forts et les nombreuses possibilités de Mithras dans une brochure. Contactez-nous donc: ça ne vous engage à rien. Vous pouvez contacter Bitos au +32 (0) 14 60 00 70 ou info@bitos.be. Nous vous fournirons tous les renseignements nécessaires à votre organisation.



Mithras est un produit de Bitos ■ Nijverheidstraat 15 ■ B-2350 Vosselaar
Tel +32(0)14 60 00 70 ■ Fax +32(0)14 62 00 42
www.bitos.be