



# Bitos Flash

**Bitos nieuws van 10-11-2005**

## Mithras beweegt

Mithras is een modulaire software-tool om het kwaliteitssysteem te integreren in de volledige organisatie en de verschillende processen in goede banen te leiden. Aangezien het kwaliteitsgebeuren een dynamisch proces is, stoppen we in Mithras een zelfde dynamiek. Vragen van klanten, tips van auditeurs, accentverschuivingen in de kwaliteitsnormen en niet in het minst onze eigen knowhow wordt dan ook continu vertaald in aanpassingen aan de software. Op die manier blijft uw kwaliteitssysteem steeds actueel. Enkele voorbeelden:

- ✓ *Volledige audit-trail werd verfijnd in de verschillende modules. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk de volledige historiek van een document op eenvoudige manier in te kijken. Wie heeft wanneer een document goedgekeurd of afgekeurd en waarom. Wie heeft het document gelezen en wie moet het nog lezen. Wie heeft wanneer een nieuwe versie aangevraagd en waarom...*
- ✓ *De module 'kwaliteit' werd vernieuwd en de klachtopvolging ('opmerkingen') werd als submodule hierin geïntegreerd. Auditrapporten, kwaliteitscontroles en opmerkingen geven aanleiding tot correctieve en/of preventieve acties met de nodige opvolging. Via éénzelfde transparant systeem weten alle betrokkenen steeds wat van hen verwacht wordt en heeft de kwaliteitsverantwoordelijke steeds een duidelijk overzicht van openstaande taken*

- ✓ *Integratie van een lijst van 'goedgekeurde leveranciers' in de module 'Contacts'*
- ✓ *Uitbreiding van de informatie in de module 'analyses' met o.a. wetenschappelijke betekenis, controles en kalibratoren...*

The screenshot shows a software window titled 'Document' with a 'Accept for completion' button. The main form contains fields for: Creation date, ID, Nr Of Actions Created, Type of complaint, Departement, Responsable, Noodzakelijkheid, Notified by, Received by, Keyword (Material), Description (Coffee beans have been passed their expiry date), Steps have been taken? (Yes), Description of steps taken (Coffee beans have been removed), and Attachments. A dialog box titled 'Root cause analysis / Valid complaint check' is open, asking 'Please add the root cause in the field below:' with a text area containing 'During training the importance of checking the expiry date of coffee beans was not explained.' Below the text area are 'OK' and 'Cancel' buttons. At the bottom of the dialog, it asks 'Is this a valid registration?' with radio buttons for 'Yes' and 'No'.

- ✓ *Toegang via het web tot de verschillende modules*

En zo zouden we nog een tijdje door kunnen gaan. In verschillende organisaties heeft men er dan ook voor gekozen om Mithras op meerdere afdelingen te gebruiken waarbij elke afdeling zijn eigenheid bewaart. Andere organisaties kiezen er dan weer voor om informatie via intra- of internet beschikbaar te stellen voor mensen van buiten de afdeling of organisatie.

## Aanvaardingsplicht elektrische en elektronische medische hulpmiddelen en laboratoriumapparatuur

Sinds enkele jaren bestaat er in België een aanvaardingsplicht voor afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA). Sinds 1 juli 2005 vallen ook elektrische en elektronische medische hulpmiddelen en laboratoriumapparatuur onder deze aanvaardingsplicht. De vzw MeLaRec werd hiervoor opgericht en biedt via het Recupel-systeem een oplossing voor de praktische realisatie van deze aanvaardingsplicht.

In aanmerking komen alle medische hulpmiddelen en laboratoriumapparatuur die de CE-markering dragen conform de Europese Richtlijn Medische Hulpmiddelen (93/42/EEG) waaronder medische hulpmiddelen voor diagnose, preventie, bewaking, behandeling, ..., medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek alsook alle laboratoriumapparatuur en uitrusting. Bloedglucosemeters vallen niet onder het MeLaRec-systeem. De inzameling en verwerking van afgedankte apparaten wordt gefinancierd door de recyclagebijdrage die de eindconsument betaalt bij aankoop van een nieuw toestel. Meer info via [www.recupel.be](http://www.recupel.be)

Geïnteresseerd in Mithras of een van onze andere producten... dan contacteert u Bitos vrijblijvend op +32 (0)14 60 00 70 of via [info@bitos.be](mailto:info@bitos.be)  
Meer info ook op [www.bitos.be](http://www.bitos.be)

