



# Bitos Flash

*Bitos nieuws van 05-08-2004*

## Heilig Hartziekenhuis te Lier kiest voor Mithras

Het labo van het Heilig Hartziekenhuis te Lier heeft er voor gekozen om het kwaliteitssysteem te beheren met het Mithras softwarepakket van Bitos.

Als we de klinisch biologen mevr. Gert De Baets, mevr. Kristin Thibaut en dhr. Erik Jacobs vragen waarom ze deze keuze gemaakt hebben moeten ze niet lang nadenken:

- *Beheer en opvolgen van **alle** documenten uit verleden, heden en toekomst*
- *De status van een document (versie, archief enz.) is onmiddellijk opvraagbaar*
- *De goedkeuringsflow van een nieuw document is gemakkelijk te volgen*
- *Doordat het makkelijk is om diverse soorten "links" in te voeren is het mogelijk om meer gegevens te centraliseren*
- *Geen handtekeningenjacht meer*
- *Door de timerfunctie zullen documenten steeds binnen hun geldigheidsperiode blijven*



Aangezien Mithras er nog niet zo lang gebruikt wordt zijn de biologen, de kwaliteitsverantwoordelijke en hun naaste medewerkers er van overtuigd dat ze de komende maanden nog heel wat voordelen gaan ontdekken.

Enkele van die voordelen zijn zeker:

- ✓ Push forward van informatie: afhankelijk van de functie/taak binnen de organisatie krijgt men automatisch de nodige informatie doorgestuurd via mail. (vb keuren van een document, onderhoud dat niet tijdig werd uitgevoerd, correctieve acties die iemand moet ondernemen, een verslag van een meeting...)
- ✓ Modulair uit te bouwen afhankelijk van de behoeften: Documentbeheer, Interne opleidingen (bevoegdheden), Personeel, Externe opleidingen, Opmerkingen (klachten), Meetings (vergaderingen), Investeringsgoederen en onderhoud, Wervingsreserve, Analyses, Prospectie/klantopvolging, Kwaliteitsopvolging (o.a. CAPA's), Knowledge database, Temperatuuropvolging
- ✓ Voorkomt een groot aantal administratieve beslommingen waardoor de kwaliteitsverantwoordelijke zich meer op kwaliteitsbeleid kan toelagen ipv op beheer. Het voortbestaan van het kwaliteitssysteem hangt niet meer af van de aanwezigheid van bepaalde personen.
- ✓ Via de parameterisatie worden de modules zo ingesteld dat de werking met Mithras beantwoordt aan de manier van werken die men gewend is of aan de manier waarop men wil gaan werken.
- ✓ Mithras blijft via upgrades steeds voldoen aan de nieuwste kwaliteitsnormen. Eigen kwaliteitsconsulenten kunnen de organisatie met raad en daad bijstaan indien gewenst.
- ✓ Multisite en meerdere talen mogelijk. Mogelijk om via de webbrowser te werken.
- ✓ Full text search bij alle modules en handige documentlinks die steeds de actuele versies van bijhorende documenten oproepen: op deze manier kan zeer snel de juiste informatie gevonden worden.

Geïnteresseerd...

dan contacteert u Bitos vrijblijvend op +32 (0)14 60 00 70 of via [info@bitos.be](mailto:info@bitos.be)

